

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться:

Телефон: +7 777 060 5559

Адрес: г . Астана, ул. Бухар Жырау 36А

info@steppego.kz

Гарантийный талон № _____

Дата продажи: _____

№	Наименование товара	Серийный номер (ESN)	Срок гарантии
1	GPS Globalstar SmartOne C		12 месяцев (от даты продажи)

Условия гарантии

Проданный потребителю товар, относится к категории технически сложных товаров, будучи в исправном состоянии, т.е. надлежащего качества. Бывший в употреблении – возврату не подлежит.

Условия, указанные с обратной стороны гарантийного талона, являются неотъемлемой частью условий гарантии.

У прибора имеется абонентская плата, которую клиент самостоятельно оплачивает. При несвоевременной оплате, прибор может быть отключен от системы.

Серийный номер прибора должен совпадать с номером, который показывает программа. В случае выхода устройства из строя (поломки) абонентская плата не подлежит возврату. При возникновении такой ситуации просим незамедлительно обратиться в сервисный центр.

Изделия, которые, по мнению покупателя, требуют гарантийного обслуживания, доставляются покупателем за свой счет в сервисный центр, при необходимости замены какого-либо узла устройства покупатель обязан предоставить его полный комплект поставки (документацию, упаковочную тару и т.д.).

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара Покупателю (дата продажи). В случае гарантийного обслуживания, прибор принимается на диагностику (может быть отправлен производителю для диагностики), в случае ремонта или замены товара по гарантии, на него продолжают распространяться условия гарантийного обслуживания в течение оставшегося времени срока гарантии.

1. Продавец гарантирует исправность приобретенного Покупателем изделия в течение всего гарантийного срока, отсутствие механических повреждений, производственных дефектов на момент продажи, обеспечение ремонта.
2. Гарантийное обслуживание производится в течение срока, установленного законодательством РК.
3. За исключением гарантии, указанных выше, Продавец не предоставляет никаких гарантий, четко выраженных или подразумеваемых Покупателем, в том числе гарантий совместимости с другими комплектующими и/или программным обеспечением Покупателя и гарантии пригодности для конкретной цели. Продавец не гарантирует, что приобретаемые Покупателем изделия, программы, карты и пр. отвечают его требованиям и ожиданиям.
4. Гарантийный талон является единственным документом, дающим право на гарантийное обслуживание изделия. В случае утери гарантийный талон не восстанавливается.
5. Гарантийное обслуживание не производится:
 - При не предъявлении гарантийного талона по любой причине.
 - При нарушении (повреждении) пломб, стикеров продавца.
 - При наличии механических повреждений изделия и его упаковочной тары.
 - При отсутствии упаковки, документации к изделию, а также его комплектности.
 - При установлении попытки ремонта (вскрытия) изделия без ведома Продавца.
 - При несоблюдении условий эксплуатации оборудования и техники безопасности, а также действии неквалифицированного пользователя.
 - При повреждении изделия вследствие скачков напряжения или не соответствия стандартам электропитания.
 - При повреждении изделия вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и пыли или при несоблюдении температурного режима согласно инструкции. Руководство по эксплуатации можно получить у менеджера по запросу .
 - При повреждениях, вызванных использованием расходных материалов, комплектующих и запасных частей, не рекомендованных фирмой-производителем. Использовать только батарейки Литиевые

батарей AAA Energizer® Ultimate Lithium (L92) или перезаряжаемые батарейки AAA Energizer® NiMH (NH12)

- Допускаются перебои в предоставлении данных, вызванных плохими условиями приема спутников или проблемами на сервере.

Условия, не входящие в гарантийные обязательства

1. Ответственность за работоспособность глобальной системы позиционирования несет Американская компания GLOBALSTAR.
2. Потертости, трещины и иные повреждения корпуса Изделия, не влияющие на технические характеристики изделия.
3. Продавец не оказывает бесплатных услуг по установлению обновленных карт или программ, пополнению баланса.
4. Комплектующие (вздувшиеся или потерявшие емкость батареи и т.д.) не являются гарантийным случаем, Покупатель проверяет самостоятельно в течение 3х дней с момента покупки, по истечении которых претензии не принимаются.
5. Покупатель самостоятельно устанавливает приобретенный товар, при этом он несет полную ответственность за правильность его установки, использования и за последствия этих действий, а также за сохранность и передачу личной информации в виде логинов и паролей.

Важные Условия:

1. Устройство водонепроницаемое, при условии, что все заглушки закрыты, и уплотнительная резинка плотно прижата. Допустимое погружение в воду до 1 метра в глубину до 30 минут – НЕ более.
2. При хороших условиях приема/передачи спутниковой связи устройство работает ~1 мин и выключается. При плохих условиях – устройство работает до 5 мин и выключается, т.е. в 5 раз дольше. Это влияет на разряд батареек.
3. Устройство настраивается на инвальность передачи, точное количество зависит от многих факторов и Продавец не дает гарантию по тому сколько сигналов будет в том или ином случае.
4. Устройство не рекомендуется использовать в грозу, т.к. любой электротехнический прибор притягивает разряд грозы и молнии.
5. Удар или падение не должны повредить его, но может привести к потере мощности и повреждению батарей. Потеря питания отключает устройство, останавливая любой текущий режим работы. Требуется перезарядка или замена батарей. В связи с чем, устанавливайте предусмотрительно, выбирая подходящий объект, к которому у вас будет легкий доступ.
6. Неправильно установленное устройство – не выходит на связь.
7. Помехами для приема/передачи спутниковой связи служат: твердые предметы, овраги, леса(деревья), линии электропередач, тоннели, мосты и т.д.
8. Держите устройство вдали от огня, сильной жары, холода и других экстремальных условий.
9. Гарантийное обслуживание не предоставляется в случае активации устройства на другой платформе. Гарантия действует исключительно при активном статусе устройства на платформе SteppeGO.
10. Статус о разряженной батарее можно узнать в приложении. Статус может не обновиться, если были неблагоприятные условия для приема/передачи спутниковой связи.
11. Оплата абонентской платы за пользование спутниковой связью и сервером:

С момента регистрации прибора у Вас действует выбранный Вами тарифный план, который Вы оплачиваете ежемесячно с 23 числа по 28 число текущего месяца в счет следующего месяца. В случае несвоевременной оплаты или отсутствия оплаты устройство деактивируется. Для повторного подключения необходимо оплатить активационный взнос. Если Вы не согласны с данными условиями, рекомендуем отказаться от использования SmartOne C.

Производитель несет гарантию в течение указанного срока, если все счета были оплачены в полном объеме и в срок.

Возможны изменения в политике внесения, суммы и сроков абонентской платы.

Не правильно заполненный гарантийный талон считается недействительным, печать продавца и подпись покупателя обязательны

Подпись продавца

С тех. характеристиками устройства и условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен, комплектацию проверил

(подпись покупателя)