

Политика конфиденциальности

1. Введение

Мы ценим вашу конфиденциальность и обязуемся защищать ваши персональные данные. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем и защищаем информацию, которую вы предоставляете при использовании наших GPS трекеров и мобильного приложения. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с этой политикой, чтобы понять, как мы обрабатываем ваши данные.

2. Сбор информации

Мы можем собирать различные виды информации, включая, но не ограничиваясь:

- **Личными данными:** при регистрации в мобильном приложении или при оформлении покупки мы можем запрашивать ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона и платежные данные.
- **Данные о местоположении:** для корректной работы GPS трекеров и мобильного приложения, мы получаем данные о вашем местоположении.
- **Данные о использовании приложения:** мы собираем информацию о том, как вы используете наше приложение, включая время и продолжительность использования, взаимодействия с функциями и ошибки.
- **Данные о технических характеристиках устройства:** мы можем собирать информацию о модели вашего устройства, операционной системе, IP-адресе и других технических характеристиках, необходимых для обеспечения бесперебойной работы приложения.

3. Использование информации

Мы используем собранные данные для следующих целей:

- **Предоставление услуг:** для функционирования GPS трекеров, мобильного приложения и обеспечения их нормальной работы.
- **Обработка заказов:** для обработки ваших покупок, доставки товаров и предоставления технической поддержки.
- **Персонализация опыта:** для улучшения работы приложения и предоставления вам персонализированных рекомендаций.
- **Связь с вами:** для связи с вами по вопросам, связанным с использованием наших продуктов и услуг, а также для отправки уведомлений о обновлениях и изменениях в нашем приложении.
- **Аналитика и улучшение:** для анализа использования приложения, улучшения функциональности и выявления проблем.
- **Маркетинг:** если вы подписались на рассылки или акции, мы можем использовать ваши данные для отправки маркетинговых материалов.

4. Хранение данных

Мы храним ваши данные только в течение того времени, которое необходимо для выполнения целей, указанных в этой Политике конфиденциальности. После достижения этих целей данные могут быть удалены или анонимизированы.

5. Передача данных третьим лицам

Мы не передаем ваши личные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- **Поставщики услуг:** Мы можем передавать ваши данные третьим сторонам, которые оказывают нам услуги (например, хостинг, обработка платежей или аналитика), при условии, что они соблюдают требования безопасности данных.
- **Законодательные требования:** Мы можем раскрывать ваши данные, если это требуется по закону, в том числе в рамках судебного разбирательства, для защиты наших прав и интересов.
- **Бизнес-передача:** В случае продажи или слияния нашей компании, ваши данные могут быть переданы в рамках этого процесса.

6. Защита данных

Мы принимаем все необходимые технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, утраты, раскрытия или изменения. Наши меры безопасности включают шифрование данных, использование защищенных каналов связи и регулярные проверки на уязвимости.

7. Ваши права

Вы имеете следующие права в отношении ваших персональных данных:

- **Доступ к данным:** вы можете запросить копию ваших персональных данных, которые мы храним.
- **Исправление данных:** вы имеете право на исправление любых неточных или неполных данных.
- **Удаление данных:** вы можете запросить удаление ваших данных, если они больше не необходимы для выполнения целей обработки.
- **Ограничение обработки:** вы можете ограничить обработку ваших данных в некоторых случаях (например, если вы оспариваете точность данных).
- **Отказ от получения маркетинговых материалов:** вы можете отказаться от получения маркетинговых сообщений, подписавшись на рассылку или уведомления.

Чтобы воспользоваться этими правами, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную ниже.

8. Использование файлов cookie и технологий отслеживания

Наше мобильное приложение и веб-сайт могут использовать файлы cookie и другие технологии отслеживания для улучшения качества предоставляемых услуг, а также для сбора анонимной информации о том, как пользователи взаимодействуют с нашими сервисами.

- **Файлы cookie:** используются для запоминания ваших предпочтений и улучшения работы приложения.

- **Аналитические инструменты:** мы используем инструменты, такие как Google Analytics, для сбора статистики о использовании приложения и улучшении его функциональности.

Вы можете настроить свой браузер или устройство так, чтобы отказываться от использования файлов cookie, но это может повлиять на работу некоторых функций приложения.

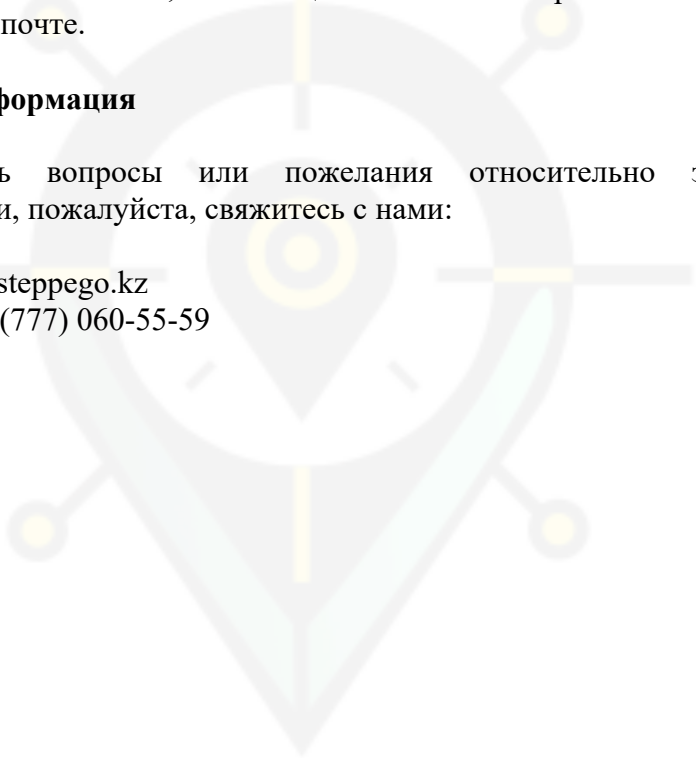
9. Изменения в политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право в любое время обновлять или изменять эту Политику конфиденциальности. Все изменения будут публиковаться на нашем веб-сайте, и, если изменения будут значительными, мы сообщим вам об этом через мобильное приложение или по электронной почте.

10. Контактная информация

Если у вас есть вопросы или пожелания относительно этой Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- **Email:** info@steppego.kz
- **Телефон:** +7 (777) 060-55-59



SteppeGO