

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА GPS ТРЕККЕРОВ

1. Общие положения

Наша компания стремится предоставить высококачественные товары и услуги, включая GPS трекеры. Если по каким-либо причинам вы не удовлетворены покупкой, мы предлагаем возможность возврата или обмена товара в соответствии с условиями, изложенными в данной политике.

2. Условия возврата и обмена

Возврат или обмен GPS треккеров возможен при соблюдении следующих условий:

- Товар не был в эксплуатации и находится в исходном состоянии: без следов использования, царапин, повреждений и грязи.
- Товар возвращается в оригинальной упаковке с полным комплектом аксессуаров и документов (руководства пользователя, гарантийный талон и т.д.).
- Возврат или обмен должен быть инициирован в течение **14 дней** с момента покупки товара.
- Продукты, приобретенные со скидками или на распродажах, подлежат возврату или обмену только в случае заводского брака.
- Возврат товара невозможен, если товар был поврежден в результате неправильной эксплуатации или нарушений условий хранения.

3. Возврат по гарантии

Если GPS треккер имеет дефекты, не связанные результатом эксплуатации выявленные в течение 14 дней с момента покупки, мы предлагаем следующие варианты:

- Бесплатное исправление дефекта (ремонт) при подтверждении заводского брака.
- Обмен на аналогичный товар, если дефект не может быть устранен.

Для определения дефекта необходимо устройство отправить Продавцу для проведения диагностики и выявления причин неисправностей.

4. Проведение диагностики

Услуга диагностики может быть платной и оплачивается Продавцом. Если в результате диагностики будет установлено, что недостатки Товара отсутствуют или возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения либо действий третьих лиц или непреодолимой силы, Продавец обязан возместить Продавцу расходы на проведение диагностики, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку Товара.

В случае если диагностика не подтвердит гарантийный дефект производителя, то с согласия потребителя, и за его счёт обнаруженные недостатки, могут быть устранены. Гарантийные условия указаны в Гарантийном талоне, выданном при покупке Товара.

5. Исключения из политики возврата и обмена

Возврат и обмен GPS треккеров не возможны в следующих случаях:

- Повреждение или износ товара в результате ненадлежащего использования (в том числе попадание воды, механические повреждения, несанкционированный ремонт).
- Программные ошибки, которые не могут быть устранены в процессе эксплуатации устройства.
- Товары, которые были использованы в коммерческих целях.

Возврату и обмену не подлежат товары надлежащего качества, перечень которых установлен п. 1 ст. 30 Закона «О защите прав потребителей», в том числе:

1. Абонентские устройства связи (мобильные телефоны);
2. GPS- устройства и другие устройства с поддержкой SIM карт;
3. Товары с неполной комплектацией;

6. Процесс возврата и обмена

Чтобы вернуть или обменять товар, выполните следующие шаги:

1. Свяжитесь с нашей службой поддержки по телефону или email для получения инструкций.
2. Укажите номер заказа, причину возврата или обмена и ваше предпочтение (возврат средств или обмен товара).
3. Отправьте товар в нашу службу возвратов, предварительно упакованный в оригинальную упаковку с чеками и документами.
4. Мы произведем проверку состояния товара и, в случае соответствия всем условиям, обработаем возврат или обмен в течение 10 рабочих дней.

7. Возврат средств

Если возврат товара осуществляется в соответствии с условиями, возврат средств будет произведен на тот же банковский счет или карту, с которого была осуществлена оплата, в течение 10 рабочих дней после получения товара и его проверки.

8. Транспортные расходы

Возврат товара осуществляется путем его доставки в офис ИП QasQyr по адресу г. Астана, ул. Бухар Жырау 36А.

Все транспортные расходы Продавца по возврату товара возвращает Покупатель

9. Контактная информация

Для подачи запроса на возврат или обмен свяжитесь с нами по телефону или электронной почте:

- Телефон: +7 (777) 060-55-59
- Email: info@steppego.kz

10. Изменения в политике

Мы оставляем за собой право вносить изменения в данную политику в любой момент. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на нашем веб-сайте.

Информируем, что согласно п. 2 ст. 33-2 Закона РК «О защите прав потребителей» потребитель имеет право обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов в уполномоченные органы, субъекты досудебного урегулирования споров Республики Казахстан, а также в судебные органы РК вашего города.